

## CNews, 12 декабря. «Сибур» объединяет системы управления на единой платформе

*Большинство российских холдингов на практике сталкиваются с ситуацией, когда, приобретая активы, головная компания получает также и различные информационные источники. Конечно, в интересах собственника – обладать всей полнотой информации о деятельности своих предприятий в унифицированном виде, поэтому перед ним встает выбор: заменить ли разнородные программные средства предприятий на общекорпоративную ERP-систему, или работать с уже имеющимися информационными ресурсами, по возможности приводя их к общему знаменателю. Проблема выбора встала и перед руководством АК «Сибур», крупнейшего нефтегазохимического холдинга России.*

После реорганизации холдинга наличие множества разрозненных и несвязанных систем приводило к проблеме многократного ввода первичных документов и иных данных, несогласованности информации на местах и, как следствие, низкой оперативности предоставления управленческой отчетности. Кроме того, сопровождение разнородных информационных систем значительно увеличивало совокупную стоимость их владения, снижало эффективность финансовых вложений в модернизацию.

После проведения анализа текущего состояния дел и сопоставления различных подходов, руководством «Сибура» было принято решение о внедрении в головной компании единой корпоративной системы управления на базе комплекса бизнес-приложений Oracle E-Business Suite и принятии ее за стандартную программно-технологическую платформу, на базе которой будут строиться системы управления ресурсами входящих в холдинг предприятий. На заводах, где ранее отсутствовали ERP-системы, было решено создавать их на базе Oracle E-Business Suite. Что касается уже существующих на предприятиях систем, то с целью сохранения ранее сделанных инвестиций в ИТ было принято решение провести их интеграцию. Так, на одном из предприятий холдинга – заводе «Воронежсинтезкаучук» - ранее была внедрена система SAP R/3, которая и должна была стать одним из источников данных для корпоративной системы холдинга.

Действующие в головной компании холдинга информационные системы, функциональность которых не покрывается Oracle E-Business Suite, было решено оставить, объединив с помощью связующего программного обеспечения (Middleware). К таким самостоятельным информационным источникам после тщательного анализа были отнесены система «Планирование-бюджетирование» (собственная разработка АК «Сибур»), «Банк-Клиент», Lotus Notes, «Инотек Бухгалтер», Optima Workflow, ERA Financials, «БОСС-Кадровик» и ряд других, отвечающих за разные направления деятельности холдинга. Всего систем оказалось порядка тридцати, и их необходимо было объединить в единое информационное пространство.

Руководство АК «Сибур» приняло стратегическое решение об объединении систем на базе промышленной интеграционной платформы. «ERP-система – это те инвестиции в бизнес-задачи холдинга, которые должны работать как в краткосрочной, так и в долгосрочной перспективе. Поэтому собственные разработки не могли обеспечить эффективную интеграцию всех информационных ресурсов. Перед нами встал вопрос, какое решение выбрать с тем, чтобы оно охватило достаточно широкий круг инструментов. “Выбор проводился среди решений трех вендоров: IBM WebSphere, Oracle Interconnect и Microsoft BizTalk Server”, - отмечает директор департамента информатизации и связи АК «Сибур» **Виктор Белоусов**.



**Виктор Белоусов:** "ERP-система – это те инвестиции в бизнес-задачи холдинга, которые должны работать как в краткосрочной, так и в долгосрочной перспективе".

В конце концов, было выбрано решение Oracle потому, что в информационной структуре «Сибур» в большей степени представлены продукты именно этого крупнейшего вендора. В настоящее время в холдинге ведется проект по созданию корпоративной системы управления на базе Oracle E-Business Suite. Важно также, что основной состав департамента информатизации и связи владеет инструментами на базе Oracle и требуется минимальный объем обучения персонала только по функциональности интеграционной платформы. Проект стартовал в сентябре 2004 года и его первый этап, включающий управление материальными потоками по всем предприятиям холдинга, уже успешно завершен. Соответственно, логичным было осуществлять интеграцию разнородных систем предприятий «Сибур» в рамках построения единого системного решения на базе Oracle E-Business Suite. В результате руководство холдинга остановилось на том, что интеграционная платформа для бизнес-приложений холдинга должна создаваться на базе Oracle Interconnect и других компонентов семейства продуктов связующего программного обеспечения Oracle Fusion Middleware.



**Роман Хламков: "Так как этот проект был одним из первых в России, а по количеству интегрируемых систем – уникальным, то мы, безусловно, рисковали".**

Для проведения масштабного интеграционного проекта было решено привлечь внешнего подрядчика, обладающего данной компетенцией, поскольку речь шла о новом продукте, опыт внедрения которого в России имеет ограниченное число консультантов. Руководство АК «Сибур» остановило свой выбор на консалтинговой группе «Борлас», предложившей комплексное решение. «Так как этот проект был одним из первых в России, а по своим масштабам, функциональному наполнению и количеству интегрируемых систем – уникальным, то мы, безусловно, рисковали, - говорит начальник управления информатизации департамента информатизации и связи АК «Сибур» **Роман Хламков**. «Однако специалисты «Борлас» создали у себя «испытательный стенд» и протестировали на нем взаимодействие основных систем, объединить которые требовалось в первую очередь, чем обосновали свою компетенцию. А на стадии проведения презентаций и выбора решения мы уже видели сильные стороны именно этой команды консультантов и разработчиков, и то как они наладили целостное понимание целей, задач и путей решения с сильнейшими специалистами департамента информатизации и связи, которые вошли в единую проектную группу. Кроме того, в пользу «Борлас» мы склонились еще и потому, что консультанты этой компании участвовали в процессе автоматизации «Сибур» с самого начала и накопили большой запас знаний и опыта о работе нашей компании. Важен также тот факт, что за плечами группы «Борлас» стоит такой крупный вендор, как Oracle».

«Мы являемся крупнейшим партнером корпорации Oracle в СНГ по внедрению Oracle E-Business Suite и интеграционных решений. Для нас это стратегическая линия развития бизнеса, что лишний раз подтверждает данный проект», - говорит директор по интеграционным технологиям консалтинговой группы «Борлас» **Алексей Галаган**. – «На наш взгляд, решения семейства Oracle Fusion Middleware являются оптимальными для интеграции информационных ресурсов крупных российских компаний, и обосновать такую позицию довольно просто. База данных Oracle практически стала стандартом в России, система управления предприятием на базе Oracle E-Business Suite лидирует в большинстве отраслей промышленности, сервер приложений Oracle сопоставим по своей функциональности разве что с продуктами IBM WebSphere. Но при этом все эти достоинства – от одного поставщика, на одной платформе, с единой технической поддержкой».

## Наши цели

«Внедрение единой интеграционной платформы повысит оперативность и качество информации, исключит дублирование ввода данных, обеспечит сохранение инвестиций в уже работающие приложения, а также быстрое и недорогое подключение новых систем. Важно также, что данная платформа обеспечит значительное снижение стоимости поддержки и владения всем информационным комплексом холдинга: совокупная стоимость решения по объединению уже пятнадцати систем в единое информационное пространство на базе промышленной интеграционной платформы оказывается в два раза меньше, чем интеграция заказными разработками», - говорит г-н Белоусов.

**Открытое акционерное общество «Сибирско-Уральская нефтегазохимическая компания» (АК «Сибур»)** является вертикально-интегрированным холдингом, перерабатывающим по единой технологической цепочке значительный объем российского углеводородного сырья, начиная от его первичной переработки и заканчивая производством товаров для конечного потребителя. АК «Сибур» - лидер нефтехимической отрасли России по объемам производства; с 2003 года – крупнейшее дочернее предприятие ОАО «Газпром». Деятельность холдинга заключается в последовательной переработке закупаемого углеводородного и других видов сырья на основании соглашений о процессинге с различными перерабатывающими предприятиями. За счет переработки сырья компания осуществляет производство полупродуктов и конечных продуктов нефтехимии с последующей их реализацией на внутреннем и зарубежных рынках. Выпускается более ста наименований нефтехимической продукции. АК «Сибур» является держателем пакетов акций и осуществляет управление рядом перерабатывающих предприятий. В то же время участниками производственного цикла компании являются более 50 независимых нефтехимических компаний. На них работают свыше 90 тыс. человек, а в прямой кооперации с предприятиями нефтехимии обеспечивается занятость более 200 тыс. человек.

**"Борлас"** - ведущая консалтинговая группа России и СНГ, реализующая комплексные проекты, направленные на повышение эффективности бизнеса заказчиков посредством внедрения современных управленческих и информационных технологий. Входит в тройку крупнейших консалтинговых компаний России, десятку ведущих компаний страны в сфере ИТ-услуг (отчет IDC, август 2005г.), занимает первое место и имеет самую большую долю рынка в области внедрения бизнес-приложений (IDC). Обладает 14-летним опытом создания информационных систем, современных и эффективных технологий управления. Спектр услуг "Борлас" — управленческий консалтинг, разработка стратегии развития информационных систем, внедрение и сопровождение комплексных систем управления предприятиями, создание серверно-сетевой инфраструктуры и комплексных систем безопасности предприятий, услуги обучения и технической поддержки. В числе заказчиков – РАО "ЕЭС России", "Связьинвест", "Магнитогорский металлургический комбинат", ОАО "АК "Сибур", "Ванинский морской торговый порт", "ВымпелКом", "Уралкалий", "Мосэнерго", "Пермская ГРЭС", "ОКБ Сухого", "КапиталЪ Страхование", страховое общество "Россия" и др. "Борлас" является мастер-партнером корпорации Oracle.

## Задачи первого этапа

С целью наиболее эффективной реализации проекта в АК «Сибур» процесс внедрения был разделен на несколько этапов. Первый из них должен завершиться интеграцией в единую информационную среду следующих составляющих: корпоративной системы холдинга, комплекса бизнес-приложений Oracle E-Business Suite, системы «Планирование-бюджетирование» в части плана производства и реализации, функционирующей в управляющей компании и являющейся собственной разработкой «Сибура», системы SAP R/3, действующей на заводе «Воронежсинтезкаучук». Таким образом, на первом этапе перед специалистами «Борласа» стоит задача «научить» эти системы взаимодействовать между собой.

При развертывании интеграционного решения используется методология CDM, которую предлагает Oracle для успешной реализации комплексных проектов и в которой четко прописаны фазы и этапы внедрения. По словам г-на Хламкова: «Уже первый этап, обследование, выявил, что границы проекта должны быть значительно шире. Так при интеграции ERP-системы с системой «Планирование-бюджетирование» определилась серьезная необходимость в полнофункциональном план-факт анализе. Если раньше эти системы были разрознены, и специалисты не могли связать плановые данные из одной и фактические из другой, то когда системы были синхронизированы, такая возможность появилась, что сразу нашло свое отражение в дополнительных проектных требованиях. Это нормальное явление, когда решение позволяет не только снять текущие вопросы, но и дает возможность увидеть перспективу. Важно, чтобы при этом выдерживались сроки проекта, и не страдало качество решения. И здесь методология Oracle оказывает нам неоценимую помощь - позволяет управлять проектными рисками. Кроме того, методология подразумевает создание единой проектной команды, что впоследствии позволит нам самостоятельно сопровождать и развивать систему».



**Алексей Галаган: "Одна из наиболее технологически сложных задач первого этапа – это стыковка двух ERP-систем".**

«Одна из наиболее технологически сложных задач первого этапа – это стыковка двух ERP-систем уровня предприятия: SAP R/3 и Oracle E-Business Suite. Их интеграция на уровне бизнес-процессов в России реализуется впервые. И если бы не наличие в комплекте интеграционного решения Oracle Interconnect готовых адаптеров к обеим системам, позволяющим описать и реализовать синхронизацию на логическом уровне, задача могла бы показаться трудно достижимой в обозримые сроки. Но в этом и состоят преимущества серьезных интеграционных продуктов. Они концентрируют в себе лучшие мировые практики: позволяют гарантированно связывать через информационные XML сообщения распределенные системы, реализуют в ядре интеграционного решения сложные алгоритмы трансформации данных, обеспечивают через комплект адаптеров доступ ко всем известным базам данных и системам управления. Задача специалистов – эффективно использовать весь арсенал средств интеграции», - считает г-н Галаган.



**Игорь Зыков: "Синхронизация бизнес-процессов позволит исключить ошибки, совершаемые при дублировании информации".**

После окончания первого этапа проекта, с 1 января 2006 года менеджеры «Сибура» смогут забыть о многократном вводе данных – вся информация о планировании будет заноситься только в систему «Планирование-бюджетирование» холдинга, а затем все заявки автоматически будут перенесены в Oracle E-Business Suite. «Стоит отметить, что такая синхронизация позволит существенно расширить круг оперативно и четко решаемых управленческих задач, снизить чрезмерную нагрузку менеджеров «Сибура» и исключить ошибки, которые совершаются при дублировании информации», - говорит руководитель проекта со стороны АК «Сибур» **Игорь Зыков**.

#### **Будущее проекта**

Реализация проекта в целом рассчитана на год. За это время необходимо интегрировать порядка двадцати пяти систем. По первому этапу будет видно, насколько интеграционные решения семейства Oracle Fusion Middleware удобны и гибки в использовании.

«Мы собираемся поддерживать текущую деятельность информационных систем всех заводов, тем более что Oracle Interconnect обеспечивает технологию взаимодействия с различными бизнес-приложениями - говорит г-н Белоусов. – В рамках новых проектов по информатизации предприятий холдинга (например, на кемеровском заводе «Азот»), где будут создаваться системы управления на базе Oracle E-Business Suite, в состав работ включена интеграция именно с использованием Interconnect».

Очевидно, что с учетом современных тенденций укрупнения бизнеса холдинговые структуры не могут не столкнуться с задачей интеграции исторически существующих на предприятиях информационных систем. Путь, выбранный руководством АК «Сибур», являет собой в этом плане пример оправданного решения: единая интеграционная платформа позволит снизить издержки функционирования разнородных систем, повысить оперативность и точность управленческих решений, обеспечить экономическую эффективность бизнес-процессов посредством их качественной ИТ-поддержки, и в конечном итоге приведет к укреплению позиций холдинга на рынке.