

## **CNews, 27 декабря. «Борлас» сертифицировал СМК**

Консалтинговая группа «Борлас» завершила разработку и внедрение системы менеджмента качества (СМК) и прошла процедуру ее сертификации на соответствие требованиям международного стандарта.

Проект по созданию в "Борлас" системы менеджмента качества включал проектирование внутриорганизационных процессов по всем направлениям деятельности; обучение сотрудников работе с данными процессами; формирование, документирование и актуализацию процедур, регламентов, должностных инструкций и положений, определяющих деятельность подразделений. Весь проект (разработка, внедрение, подготовка к сертификации и сертификация) был реализован в период с марта по ноябрь 2005 года. Подготовка к сертификации велась специалистами КГ "Борлас" совместно с консультантами компании "Бюро Веритас".

Процедуру сертификации в соответствии с международным стандартом ISO 9001:2000 провела компания BVQI, международный независимый сертификационный орган. Областью сертификации стали ключевые направления деятельности "Борлас": управленческий консалтинг, внедрение и сопровождение комплексных систем управления предприятием, создание серверно-сетевой инфраструктуры, разработка стратегии развития информационных систем, оказание услуг по технической поддержке.